

Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov – Obchodní partneri

RealSoft, s. r. o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 46 786 686 (ďalej len "RealSoft") ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("ZOOU").

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len "OÚ") z ktorých je zrejma kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Kategória dotknutých osôb	Doba spracúvania OÚ	Príjemcovia alebo kategória príjemcov
Účtovná agenda a obchodná agenda	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z., zák. č. 222/2004 Z. z., zák. č. 40/1964 Zb., zák. č. 311/2001 Z. z., zák. č. 595/2003 Z. z., zák. č. 582/2004 Z. z., zák. č. 283/2002 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov</p>	Zamestnanci a štatutárny orgán prevádzkovateľ a a obchodných partnerov, klienti a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej a účtovnej dokumentácii	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, externé spoločnosti zabezpečujúce danú agendu; United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 020 161 za účelom účtovnej, obchodnej a administratívnej podpory; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou.
Agenda obchodnej komunikácie	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ</p> <p>Oprávnený záujem je: Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb konajúcich v mene jeho zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov tovarov a služieb a ich zmluvných partnerov), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jeho zmluvným partnerom), ako aj jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými</p>	Zamestnanci a štatutárny orgán prevádzkovateľ a a obchodných partnerov, klienti a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej komunikácii	5 rokov po roku v ktorom bola komunikácia ukončená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, spoločnosti zabezpečujúce danú agendu; United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 020 161 za účelom účtovnej, obchodnej a administratívnej podpory; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou.

	pracovníkmi na strane zmluvného partnera prevádzkovateľa).			
<p>Agenda skupiny podnikov Ringier Axel Springer Media</p> <p>Pozn. spracúvanie osobných údajov na vnútorné administratívne účely v rámci skupiny podnikov Ringier Axel Springer Media</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ</p> <p>Oprávneným záujmom je: poskytovanie OÚ v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely a zefektívnenie interných procesov prevádzkovateľa (recitál 48 Nariadenia)</p>	Zamestnanci, klienti a iné dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v dokumentácii pre skupinu podnikov	po dobu členstva v skupine podnikov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, členovia skupiny podnikov a to najmä materská spoločnosť Riniger Axel Springer Media AG Schweiz, Ringier Axel Springer Polska, Sp. z o. o. a iní členovia skupiny podnikov; United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 020 161 za účelom účtovnej, obchodnej a administratívnej podpory; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou.
<p>Agenda sieťovej bezpečnosti (kontrola IT z pohľadu sieťovej bezpečnosti)</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ</p> <p>Oprávneným záujmom je: Účelom spracovania je najmä zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v prevencii a ochrane pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát prevádzkovateľa vrátane osobných údajov, prevádzkovania interných IT systémov prevádzkovateľa.</p>	Zamestnanec, obchodní partneri, klienti a iné dotknuté osoby súvisiace so sieťovou bezpečnosťou	1 rok po roku v ktorom bol log zaznamenaný (návrh inak lehota nie je upravená)	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 020 161 za účelom účtovnej, obchodnej a administratívnej podpory; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou.
<p>Uplatnenie práv dotknutej osoby</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.</p>	fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou

				povinnosťou mlčanlivosťou.
--	--	--	--	----------------------------

Spoločnosť RealSoft nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovania osobných údajov. RealSoft neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru). RealSoft nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie osobných údajov zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností spoločnosti RealSoft, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

RealSoft získava osobné údaje v prvom rade od dotknutých osôb, prípadne od Vášho zamestnávateľa alebo obchodného partnera. Kategórie osobných údajov sú najmä identifikačné a kontaktné údaje a iné súvisiace s obchodnou, účtovnou agendou a komunikáciou.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RealSoft potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané (prístup k osobným údajom), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RealSoft opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RealSoft vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané,;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RealSoft obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti RealSoft overiť správnosť osobných údajov;
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) spoločnosť RealSoft už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu osobných údajov na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať;
- 6) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo (B) na základe oprávneného záujmu RealSoft ako prevádzkovateľa na spracúvaní osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by spoločnosť RealSoft vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
- 7) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese zo@realsoft.sk, alebo osobne alebo poštou na adresu prevádzkovateľa. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť Ochrana osobných údajov „Obchodní partneri“.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť RealSoft má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť RealSoft, a to na zodpovednú osobu zo@realsoft.sk. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza na kontaktnom mieste prevádzkovateľa a na www.realsoft.sk v časti GDPR.

Dátum poslednej aktualizácie: 5. 3. 2025