

PODMIENKY A INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV – REGISTRÁCIA DO SPRÁVCOVSKÉHO SYSTÉMU REALSOFT

RealSoft, s. r. o., so sídlom Odborárska 1381/18, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO: 46 786 686 (ďalej len "RealSoft") ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("ZOOÚ").

Podľa právneho vzťahu so spoločnosťou RealSoft sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len "OÚ") z ktorých je zrejme kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

RealSoft týmto ďalej poskytuje dotknutým osobám informácie podľa príslušných ustanovení GDPR a s ohľadom na ZOOÚ:

Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
zákazníci, zástupcovia právnických osôb a ich zamestnanci	Registrácia do systému RealSoft pozn. účelom spracúvania osobných údajov je správa registrácie do systému RealSoft	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ Oprávneným záujmom je, aby prevádzkovateľ vedel jednoznačne identifikovať kto sa registroval do systému, aké funkcionality využíva.	v prípade využitia skúšobnej doby 3 roky nasledujúce po roku v ktorom bola skúšobná doba ukončená v prípade registrácie a uhradenia balíčka služieb 10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; spoločnosti United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 020 161 za účelom účtovnej, obchodnej a administratívnej podpory; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; poskytovateľ webhostingu spoločnosť skHosting.eu s.r.o
zákazníci, zástupcovia právnických osôb a ich zamestnanci	Zasielanie marketingových ponúk pozn. účelom spracúvania osobných údajov je zasielanie marketingových ponúk klientom o vlastných a podobných tovaroch a službách	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ Oprávneným záujmom je, aby prevádzkovateľ mohol informovať o novinkách, akciách, nových funkcionality a službách, resp. iné informácie výlučne týkajúce sa produktov a služieb RealSoftu	v prípade využitia skúšobnej doby 3 roky nasledujúce po roku v ktorom bola skúšobná doba ukončená v prípade registrácie a uhradenia balíčka služieb 3 roky odo dňa skončenia platnosti poslednej predplatennej služby	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; spoločnosti United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 020 161 za účelom účtovnej, obchodnej a administratívnej podpory; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; poskytovateľ webhostingu spoločnosť skHosting.eu s.r.o
osoba, ktorá zaslala prevádzkovateľovi dopyt prostredníctvom online formulára „Napíšte nám“	Kontaktovanie prostredníctvom „Napíšte nám“ pozn. dotknutá osoba kontaktovala prevádzkovateľa s otázkou ohľadom funkčnosti systému, podmienok, ceny, nahlásenia chýb	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby	6 mesiacov odo dňa vybavenia dopytu	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; spoločnosti United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 020 161 za účelom účtovnej, obchodnej a administratívnej podpory; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; poskytovateľ webhostingu spoločnosť skHosting.eu s.r.o
Zamestnanci a štatutárny orgán prevádzkovateľa a obchodných partnerov, klienti a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej komunikácii	Agenda obchodnej komunikácie pozn. účelom spracúvania osobných údajov je vedenie obchodnej komunikácie	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ Oprávnený záujem je: Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb konajúcich v mene jeho zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov tovarov a služieb a ich zmluvných partnerov), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti,	5 rokov po roku v ktorom bola komunikácia ukončená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; spoločnosti United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 020 161 za účelom účtovnej, obchodnej a administratívnej podpory; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; poskytovateľ webhostingu spoločnosť skHosting.eu s.r.o

		ktorá je jeho zmluvným partnerom), ako aj jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera prevádzkovateľa).		
Zamestnanci a štatutárny orgán prevádzkovateľa a obchodných partnerov, klienti a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej a účtovnej dokumentácii	Účtovná a obchodná agenda pozn. účelom spracúvania osobných údajov je vedenie obchodnej a účtovnej agendy	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z., zák. č. 222/2004 Z. z., zák. č. 40/1964 Zb., zák. č. 311/2001 Z. z., zák. č. 595/2003 Z. z., zák. č. 582/2004 Z. z., zák. č. 283/2002 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; spoločnosti United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 020 161 za účelom účtovnej, obchodnej a administratívnej podpory; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; poskytovateľ webhostingu spoločnosť skHosting.eu s.r.o
fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	Agenda vybavovania práv dotknutej osoby	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNEJ POVINNOSTI prevádzkovateľa vyplývajúcej z Nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	oprávnené orgány štátu a iné subjekty, ktorým je prevádzkovateľ ex lege povinný poskytovať osobné údaje; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou, spoločnosť zabezpečujúca externú zodpovednú osobu
Fyzické osoby v postavení účastníka občianskeho súdneho konania (navrhovateľ/žalobca alebo odporca/žalovaný), svedka v konaní pred súdom podľa občianskeho súdneho poriadku alebo v konaní pred rozhodcovským súdom, dlžníka resp. úpadcu v konkurznom resp. reštrukturalizačnom konaní, povinného v exekučnom konaní, Fyzické osoby v postavení obžalovaného, svedka, poškodeného v trestnom konaní	AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHLADÁVOK	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákon č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok, zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov	10 rokov po právoplatnom skočení príslušného konania	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; spoločnosti United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 020 161 za účelom účtovnej, obchodnej a administratívnej podpory; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; poskytovateľ webhostingu spoločnosť skHosting.eu s.r.o

V prípade, ak by bol pre spracovanie niektorých OÚ právnym základom zákon, poskytnutie týchto OÚ je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto OÚ, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností RealSoft, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov. Prenos do tretích krajín sa nevykonáva a ani nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

V súvislosti so spracovávaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RealSoft potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RealSoft opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RealSoft vymazanie/likvidáciu OÚ ak:
 - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracovávané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť OÚ vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RealSoft obmedzenie spracúvania OÚ ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti RealSoft overiť správnosť OÚ;
 - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) RealSoft už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od RealSoft osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré RealSoft poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu OÚ na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať;
- 7) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietať proti spracúvaniu OÚ, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo (B) na základe oprávneného záujmu RealSoft ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ, vrátane namietania

proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by RealSoft vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);

8) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby zo@realsoft.sk alebo formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi, alebo osobne u zodpovednej osoby. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť: "OSOBNÉ ÚDAJE – REGISTRÁCIA DO SPRÁVCOVSKEHO SYSTÉMU REALSOFT".

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), RealSoft má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na prevádzkovateľa a to u zodpovednej osoby na adrese zo@realsoft.sk. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza na kontaktnom mieste prevádzkovateľa.

Dátum poslednej aktualizácie: 1. 7. 2021