

# Podmienky používania realitného softvéru RealSoft

## Obsah

- I. Úvodné ustanovenia základné pojmy
- II. Objednávka
- III. Licenčné podmienky
- IV. Cena a platobné podmienky
- V. Registrácia
- VI. Používanie Softvéru
- VII. Funkcionalita Softvéru
- VIII. Zodpovednosť za škodu
- IX. Technická podpora
- X. Mlčanlivosť
- XI. Ochrana osobných údajov
- XII. Zánik zmluvného vzťahu
- XIII. Záverečné ustanovenia

## I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky používania realitného softvéru RealSoft (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa pri využívaní licencie k softvéru RealSoft, určeného na administráciu inzertných služieb.
2. Realitný softvér RealSoft je počítačový program vyvinutý Poskytovateľom umožňujúci online správu inzertnej agendy realitných kancelárií (najmä ponuky a dopytu kúpy a prenájmu nehnuteľností, oslovovanie klientov, organizácia obhliadok a [doplňkových služieb](#) na webových stránkach s realitnou inzerciou (ďalej len „**Softvér**“).
3. Poskytovateľom Softvéru a služieb Podpory je spoločnosť RealSoft, s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09, Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 46786686, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160969/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“). Adresa elektronickej pošty: [support@realsoft.sk](mailto:support@realsoft.sk); tel. kontakt: +421 948 964 560.
4. Objednávateľom je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá podniká v oblasti realitných služieb, ktorá má v záujme pri svojom podnikaní využívať Softvér (ďalej len „**Objednávateľ**“). Softvér je určený výlučne pre Objednávateľov, ktorí sú podnikateľmi v zmysle Obchodného zákonníka a zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní, a jeho funkcie sú prispôbené pre účely podnikania v oblasti realitnej inzercie a súvisiacich služieb v spojení s inzertnými službami poskytovanými na webových stránkach s realitnou inzerciou.
5. Podmienkou uzatvorenia licenčnej zmluvy na využívanie Softvéru je využívanie služieb realitnej inzercie na webových lokalitách a v mobilných aplikáciách prevádzkovaných spoločnosťou United Classifieds s.r.o., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO:

50 020 161 alebo iných elektronických služieb realitnej inzercie na základe zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom elektronickej služby realitnej inzercie ( ďalej ako „Hlavná zmluva“). Licenčná zmluva

6. Týmito Podmienkami sa riadia všetky záväzkové vzťahy, ktoré súvisia s uzatvorením zmluvy medzi Prevádzkovateľom ako poskytovateľom Softvéru a Objednávateľom, ktorou sa Prevádzkovateľ zaväzuje dodať Softvér a súvisiace služby, udeliť licenciu podľa článku III a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za dodané služby a poskytnutú licenciu dohodnutú odmenu (ďalej len “Zmluva”).
7. Objednávateľ uzatvára s Poskytovateľom zmluvný vzťah na základe objednávky Softvéru, potvrdenej zo strany Poskytovateľa.
8. Objednávateľ zároveň s odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa vopred riadne oboznámil s týmito Podmienkami, ich obsahu porozumel a s týmito bezvýhradne súhlasí a bude sa nimi riadiť.

## **II. Objednávka**

1. Objednávateľ, ktorý je používateľom služieb online služby realitnej inzercie na webových lokalitách Nehnutelnosti.sk, Reality.sk a Topreality.sk, môže uzatvoriť licenčnú zmluvu na používanie Softvéru samostatne alebo s objednávkou na vytvorenie webstránky s inzertným obsahom,, v rozsahu špecifikovanom v Cenníku.
2. Poskytovateľ vybaví požiadavku na uzatvorenie zmluvy do siedmych (7) pracovných dní odo dňa jej obdržania, pričom o vybavení bude Objednávateľ a informovať.
3. Poskytovateľ odmietne návrh na uzatvorenie licenčnej zmluvy, ak neobsahovala požadované náležitosti a tieto Objednávateľ nedoplnil ani na základe výzvy Poskytovateľa. Prijatím požiadavky Objednávateľa zo strany Poskytovateľa dochádza k uzatvoreniu licenčnej zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto Podmienky.

## **III. Licenčné podmienky**

1. Prevádzkovateľ, ktorý vykonáva majetkové práva autora k Softvéru, udeľuje Používateľovi ako nadobúdateľovi súhlas na použitie Softvéru (ďalej len "Licencia").
2. Poskytovateľ po uzatvorení zmluvy o inzercii s Objednávateľom podľa Podmienok poskytovania inzercie na portáli Nehnutelnosti na základe objednávky uzatvorí s Objednávateľom licenčnú zmluvu, ktorou za odplatu udelí Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie Softvéru na účely online správy inzertnej agendy Objednávateľa na webových stránkach s realitnou inzerciou a využívanie služieb súvisiacich s realitnou inzerciou.
3. Objednávateľ je oprávnený používať Softvér výlučne pre vlastnú potrebu v rozsahu udelennej licencie a je povinný zabrániť jeho využívaniu a nakladaniu s ním tretím osobám.
4. Objednávateľ nie je oprávnený používať Softvér na iný účel, ktorý je v rozpore s dohodnutým spôsobom používania uvedeným v ods. 2 Licenčných podmienok.
5. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na časovo vymedzené obdobie platnosti zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom bez teritoriálneho obmedzenia.

6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo osobitne spoplatniť nové funkcionality Softvéru. O rozšírení funkcionality, možnostiach jej využitia a cenových podmienkach bude Poskytovateľ informovať Objednávateľa v rozšírenej ponuke služieb doručovanej na jeho kontaktný e-mail. Nové funkcie Softvéru bude možné využívať po úhrade ceny podľa aktualizovaného cenníka. Pokiaľ Objednávateľ nepotvrdí Prevádzkovateľovi, že má záujem používať danú funkciu Softvéru, právo používať spoplatnenú funkciu uplynie Objednávateľovi po skončení skúšobného obdobia stanoveného Poskytovateľom a Objednávateľovi bude prístup k spoplatnenej funkcii ukončený.

#### **IV. Cena a platobné podmienky**

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie Softvéru a licenciu podľa článku III. cenu podľa Cenníka. Poskytovateľ má nárok na Cenu za každé aj začaté fakturačné obdobie, v ktorom Objednávateľovi Softvér a/alebo Podporu poskytol, pričom fakturačné obdobie je špecifikované v Cenníku.
2. Ceny uvedené v Cenníku sú uvedené bez DPH, pričom k týmto bude účtovaná DPH vo výške podľa predpisov platných v čase dodania zdaniteľného plnenia.
3. Cena bude uhrádzaná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Splatnosť faktúry je pätnásť (15) dní odo dňa jej vystavenia.
4. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že v prípade neuhradenia faktúry riadne a včas je Poskytovateľ oprávnený vyzvať Objednávateľa na úhradu dlžnej sumy, a to výzvou na zaplatenie zaslanou na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári (ďalej len "Prvá upomienka"). V prípade, ak Objednávateľ neuhradí dlžnú sumu riadne a včas ani na základe Prvej upomienky, je oprávnený Poskytovateľ opätovne vyzvať Objednávateľa na úhradu dlžnej sumy, a to výzvou na zaplatenie zaslanou na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke, listovou zásielkou alebo formou SMS (ďalej len "Druhá upomienka").
5. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť prístup k Softvéru, a to počas celej doby omeškania Objednávateľa s úhradou dlžných súm a obnoviť Objednávateľovi prístup až po úplnom zaplatení dlžnej sumy (ďalej len "Obnovenie služieb").
6. Poskytovateľ je oprávnený za vystavenie a zaslanie Druhej upomienky alebo za Obnovenie služieb účtovať Objednávateľovi poplatok vo výške stanovenej v Cenníku, s čím Objednávateľ vyslovuje svoj bezvýhradný súhlas a tento sa zaväzuje uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

#### **V. Registrácia**

1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Softvér a Podporu na základe uzatvorenia Zmluvy o inzercii a objednávky Softvéru odo dňa nasledujúceho po potvrdení Objednávky Poskytovateľom, za podmienok tu uvedených.
2. Využívanie služieb Softvéru je podmienené registráciou Objednávateľa a následnou aktiváciou prístupu k Softvéru zo strany Poskytovateľa. Registrácia a pridelenie prístupu sa uskutočňuje podľa pokynov uvedených na webovej stránke [realsoft.sk](http://realsoft.sk).

3. Pre registráciu sa používa účet vytvorený na [www.realsoft.sk](http://www.realsoft.sk) Prihlasovacie údaje /meno a heslo/ slúžia ako unikátny identifikátor, pod ktorým sa Objednávateľ prihlasuje do aplikácie.
4. Objednávateľ zodpovedá za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích údajov, nie je oprávnený tieto údaje poskytnúť tretej osobe a je povinný chrániť ich pred sprístupnením tretím osobám, odcudzením alebo zneužitím. Objednávateľ je zodpovedá za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho užívateľského konta.
5. Používateľ sa zaväzuje uvádzať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby používania služieb Softvéru. V prípade, ak sa zmenili skutočnosti uvádzané v registračnom formulári, resp. v kontaktných formulároch na portáloch, na ktoré je prostredníctvom softvéru importovaná inzercia Objednávateľa, je možné ich kedykoľvek upraviť v sekcii „Nastavenia”
6. Podmienky uverejňovania inzercie sa spravujú zmluvnými podmienkami prevádzkovateľov webových stránok s realitnou inzerciou, na ktoré Objednávateľ importuje inzerciu prostredníctvom Softvéru. Objednávateľ je povinný pri importovaní inzercie dodržiavať zmluvné podmienky prevádzkovateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o poskytovaní inzertných služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za zrušenie, pozastavenie, obmedzenie a vady služieb poskytovaných na inzertných portáloch, na ktoré Objednávateľ importuje inzerciu prostredníctvom Softvéru.

## **VI. Používanie Softvéru**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Objednávateľovi využívať Softvér a poskytovať Podporu riadne, včas a s odbornou starostlivosťou.
2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek vykonať aktualizácie, úpravy, opravy, resp. inak zasiahnuť do Softvéru a za týmto účelom vykonať jeho odstávku. Poskytovateľ je oprávnený vykonať odstávku aj z iných dôležitých dôvodov, najmä z dôvodu ochrany práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa, Objednávateľa, prípadne tretích osôb alebo ochrany bezpečnosti.
3. Softvér je určený na používanie Objednávateľom, ktorý je povinný používať Softvér podľa týchto Podmienok v rozsahu udelenej licencie podľa článku III.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že prihlasovacie údaje, ktoré si vytvoril alebo mu boli poskytnuté za účelom používania Softvéru, slúžia výlučne pre Objednávateľa a zaväzuje sa tieto prihlasovacie údaje adekvátne chrániť, najmä pred ich odcudzením a neoprávneným použitím zo strany tretích osôb a neposkytovať ich tretím osobám. Objednávateľ je oprávnený poskytnuté prihlasovacie údaje prideliť konkrétnym osobám pôsobiacich u Objednávateľa (najmä zamestnancom, povereným osobám) (ďalej aj ako “Spolupracujúca osoba”), ktoré budú tieto oprávnené používať a v takom prípade sa Objednávateľ zároveň zaväzuje zabrániť zneužitiu a sprístupneniu údajov a zaviazat’ v rovnakom rozsahu aj Spolupracujúce osoby.
5. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytovaním služieb Softvéru v prípadoch, ak ich nedostupnosť je spôsobená okolnosťami na strane tretích osôb, v dôsledku plánovaných odstávok služieb, opravy, údržby systémov alebo okolnosťami vyššej moci.

- Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby inzercia importovaná na inzertné portály prostredníctvom Softvéru spĺňala parametre určené Poskytovateľom, a zároveň spĺňala požiadavky stanovené v podmienkach inzercie na jednotlivých realitných portáloch, na ktoré je vykonávaný import prostredníctvom Softvéru, najmä kvalitu, množstvo, charakter importovaných údajov a súlad s platným právom.

## **VII. Funkcionalita Softvéru**

- Základnou funkcionalitou Softvéru je umožniť Objednávateľovi manuálne pridávanie inzerátov s ponukou kúpy, predaja, prenájmu nehnuteľností a s tým súvisiacich služieb, ich editáciu a vyradenie. V Softvéri môže Objednávateľ manuálne pridané inzeráty (zákazky) meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas ich platnosti. Všetky úkony možno uskutočňovať v sekcii „Zákazky“.
- Prostredníctvom Softvéru je možné využívať aj ďalšie [Doplnkové služby](#) dostupné za odplatu prostredníctvom kreditného systému.
- V Softvéri sú Objednávateľovi dostupné aj nasledovné funkcie a služby:
  - Správa konta Objednávateľa (RK), jeho pobočiek a maklérov
  - Samostatný prístup pre maklérov realitnej kancelárie
  - Správa zákaziek
  - Pridanie a správa obhliadok
  - Pridanie a správa náborov
  - Pridanie a správa klientov
  - Pridanie a správa volaní
  - Prehľadné štatistiky k zákazkám
  - Tlač dokumentov k zákazkám
  - Nastavenia zobrazovania zákaziek, nastavenia vyhľadávania v zákazkách, nastavenia textov e-mailov pre klientov Objednávateľa
  - Nákup kreditov a aktivácia Doplnkových služieb - dostupná na požiadanie
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo sprístupňovať funkcionalitu nákupu a používania kreditov pre potreby aktivácie Doplnkových služieb na základe individuálnej požiadavky Objednávateľa.

## **VIII. Zodpovednosť za škodu**

- Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Objednávateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s jeho používaním alebo dôsledku nemožnosti využívania služieb Softvéru z dôvodu nedostupnosti spôsobenej poruchou, plánovanou odstávkou služieb Poskytovateľa, zneužitím služieb neoprávnenými osobami, v dôsledku zmeny platnej legislatívy, v dôsledku vzniku okolností vyššej moci alebo v priamej či nepriamej súvislosti s týmito skutočnosťami.
- Poskytovateľ Softvéru nezodpovedá za dostupnosť, úroveň a kvalitu Doplnkových služieb uvedených v Prílohe č. 1 poskytovaných na realitných portáloch, na ktoré je importovaná inzercia prostredníctvom Softvéru. Reklamácie Doplnkových služieb aktivovaných

prostredníctvom Softvéru je Objednávateľ oprávnený uplatňovať výlučne u poskytovateľa príslušnej Doplnkovej služby.

3. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za akýkoľvek obsah (texty, fotografie, audiovizuálny obsah, grafy, nákresy, iné dáta ) vložený (importovaný) a zverejňovaný Objednávateľom prostredníctvom Softvéru.
4. Objednávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením týchto podmienok alebo porušením platných právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na predmet tejto licenčnej zmluvy.
5. V prípade, ak Objednávateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v článku III ods. 4, t. j. použije Softvér iným spôsobom ako je uvedené v článku III., ods. 2, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,00 €, a to za každé porušenie.
6. V prípade, ak Používateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v článku III, ods. 3 t.j. ak poskytne prihlasovacie údaje tretím osobám a/alebo nezabráni ich používaniu ďalšími osobami je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.000,00 €, a to za každý jednotlivý prípad (porušenie).
7. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy Prevádzkovateľa v lehote pätnásť (15) dní odo dňa doručenia výzvy Používateľovi.
8. Vznik nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, resp. jej zaplatenie nemá vplyv na náhradu škody v celom rozsahu.

## **IX. Technická podpora**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať podporu dodaného Softvéru v rozsahu udelenej licencie po dobu účinnosti licenčnej zmluvy.
2. Podporou sa rozumie:
  - a) dodávky nových verzií (priebežne downloadom zo servera ), pričom na používanie nových verzií sa vzťahujú licenčné podmienky stanovené pri dodaní základných verzií.
  - b) technická podpora poskytovaná telefonicky, e-mailom alebo prístupom na webové stránky,
  - c) správa licencií cez webové rozhranie,
  - d) automatický import inzercie Objednávateľa,
  - e) poradenstvo na konzultácie pre Objednávateľa týkajúce sa využívania Softvéru,
  - f) spracúvanie a implementácia návrhov, inovácií a pod.
  - g) odstraňovanie technických problémov a závad
3. V rámci poskytovania technickej podpory sa Poskytovateľ zaväzuje k poskytnutiu konzultácií ohľadom inštalácie a používania Softvéru a jeho interakcie s hardvérom, operačným prostredím a inými softvérovými produktmi nepretržitým prístupom na webové stránky s realitou inzerciou, telefonicky a e- mailom v pracovné dni, v čase od 9.00 -15.00 hod., s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja  
Tel.: +421 948 420 144  
E-mail: support@realsoft.sk.

Kontaktná osoba a e-mail je uvedená na webovej stránke [www.realsoft.sk](http://www.realsoft.sk)

4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odstránenie zistenej závady, ktorá bráni riadnemu užívaniu Softvéru v primeranom čase v závislosti od rozsahu a závažnosti vady, najneskôr však do 30 pracovných dní.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok a rozsahu stanovených v tejto prílohe poskytovať Objednávateľovi technickú podporu v zodpovedajúcej kvalite zaisťujúcej správnu, spoľahlivú a bezpečnú prevádzku Softvéru.
6. Ak Poskytovateľ zistí, že závada alebo nedostatok, ktorý má vplyv na riadne fungovanie Softvéru, spočíva v dôvodoch na strane Objednávateľa, oznámi túto skutočnosť Objednávateľovi a požiada ho o vykonanie nápravy.
7. Poskytovateľ je oprávnený za účelom vykonania pravidelnej údržby Softvéru alebo za účelom nasadenia zmien a vylepšenia Softvéru vykonať plánovanú odstávku. Počet plánovaných odstávok nesmie byť v ročnom priemere väčší ako 1x za kalendárny mesiac. Poskytovateľ je povinný Objednávateľa včas upozorniť na všetky plánované časy odstávky.

## **X. Mlčanlivosť**

1. Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách. Pre účely zmluvy sa za dôverné informácie považujú všetky informácie a údaje, ktoré sa účastníci dozvedia v priamej aj nepriamej súvislosti s plnením predmetu zmluvy, predovšetkým všetky údaje uložené v informačných systémoch Objednávateľa aj Poskytovateľa, informácie o právach a povinnostiach, cenách a priebehu plnenia podľa tejto zmluvy a informácie týkajúce sa obchodného tajomstva, duševného vlastníctva, činnosti, štruktúry, hospodárskych výsledkov a know-how účastníkov licenčnej zmluvy.
2. Poskytovateľ aj Objednávateľ a) je povinný nakladať s dôvernými informáciami druhej strany tak, že obmedzí prístup k nim iba na poverené osoby, a to iba v rozsahu nutnom pre plnenie predmetu zmluvy, b) nepoužije dôverné informácie poskytnuté v súlade s touto zmluvou k inému účelu než vymedzenému touto zmluvou, nescudzí ich, ani nesprístupní tretím osobám, c) nebude vytvárať akékoľvek kópie dôverných informácií poskytnutých druhou stranou v súlade s licenčnou zmluvou.
3. Zachovávanie mlčanlivosti sa netýka povinného poskytovania a zverejňovania informácií stanoveného platnými právnymi predpismi alebo právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu.

## **XI. Spracúvanie a ochrana osobných údajov**

1. V súvislosti s prípravou, uzatvorením alebo plnením licenčnej zmluvy môže Poskytovateľ od Objednávateľa vyžadovať údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov. Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení

niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu.

2. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb konajúcich za Objednávateľa, dobrovoľne poskytované účastníkmi zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom na účely licenčnej zmluvy k Softvéru a s tým súvisiacich služieb, t.j. na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov Poskytovateľa. Neposkytnutie osobných údajov Objednávateľom znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia licenciou na používanie Softvéru. Doba uchovávanía osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.
3. Na základe plnenia licenčnej zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, Poskytovateľ nadobúda postavenie subdodávateľa, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb - klientov/zákazníkov Objednávateľa, ktorým Objednávateľ poskytuje realitné služby, vrátane obstarania realitnej inzercie na inzertných portáloch prevádzkovaných spoločnosťou United Classifieds s.r.o., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 50 020 161.  
Vo vzťahu k osobným údajom dotknutých osôb spracúvaným na účely poskytovania online realitnej inzercie v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je Objednávateľ prevádzkovateľom, spoločnosť United Classifieds s.r.o. ako prevádzkovateľ portálov s realitnou inzerciou sprostredkovateľom Objednávateľa, a Poskytovateľ Softvéru subdodávateľom sprostredkovateľa United Classifieds s.r.o..
4. Poskytovateľ Objednávateľa informuje, že v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Poskytovateľ. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Poskytovateľovi zaslaním e-mailu na adresu info@realsoft.sk (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.
5. Viac informácií o zásadách spracúvania osobných údajov nájdete [t u](#).

## **XII. Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že licenčná zmluva na využívanie Softvéru sa skončí:
  - a) uplynutím obdobia, na ktoré bola udelená licencia
  - b) pred uplynutím dohodnutej doby môže byť zmluvný vzťah ukončený písomnou dohodou zmluvných strán, ku dňu uvedenému v dohode, a ak tento v dohode nie je uvedený, ku dňu nasledujúcemu po dni uzatvorenia dohody;
  - c) písomným odstúpením Poskytovateľa od licenčnej zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy zo strany Objednávateľa v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka, a to ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení Objednávateľovi, pričom

za Poskytovateľ za podstatné porušenie považuje najmä:

- ak Objednávateľ je v omeškaní s úhradou Ceny o viac ako 30 dní,
  - ak Objednávateľ porušil povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, resp. týchto Podmienok, najmä povinnosti podľa článku III, ods. 3 a/alebo článku III, ods.4
- d) zaplatením storno poplatku podľa odseku 4 tohto ustanovenia.  
e) ukončením Hlavnej zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený po uzatvorení zmluvy zmluvu jednostranne zrušiť pred začatím používania Softvéru zaplatením storno poplatku vo výške 100% cenníkovej Ceny.
  3. Ukončenie licenčnej zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, z ktorých povahy vyplýva, že majú zostať v platnosti aj po jej ukončení.

### **XIII. Prechodné a záverečné ustanovenia**

1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť odo dňa 29.10.2021 a sú zverejnené na [www.relasoft.sk](http://www.relasoft.sk), pričom v celom rozsahu nahrádzajú doterajšie Podmienky.
2. Poskytovateľ na základe licenčnej zmluvy a požiadavky na aktiváciu Doplnkových služieb po predchádzajúcej dohode s Objednávateľom uskutoční prenos kreditov a nastavení Doplnkových služieb, ktoré Objednávateľ nadobudol a aktivoval pred uzatvorením licenčnej zmluvy k Softvéru.
3. Spoločnosť RealSoft spol. s r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto Podmienky, ako aj Cenník a Zásady ochrany osobných údajov, pričom Objednávateľa o zmene vopred upovedomí.
4. Poskytovateľ a Objednávateľ sa môžu dohodnúť na vylúčení použitia alebo zmene niektorých ustanovení Podmienok.
5. Právne vzťahy neupravené zmluvou resp. týmito Podmienkami, ktoré vznikli uzatvorením zmluvy alebo v jej súvislosti, sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

V Bratislave, dňa 1.6.2023